



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Osijek

---

IZVJEŠĆE  
O OBAVLJENOJ REVIZIJI

TURISTIČKA ZAJEDNICA  
GRADA OSIJEKA

Osijek, travanj 2014.

## SADRŽAJ

stranica

---

I.	PODACI O TURISTIČKOJ ZAJEDNICI	2
	Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo	2
	Planiranje	3
	Financijski izvještaji	4
	Programi i projekti	8
II.	REVIZIJA ZA 2012.	10
	Ciljevi i područja revizije	10
	Metode i postupci revizije	10
	Provjera izvršenja naloga i preporuka revizija za 2004. i 2005. te 2007.	11
	Nalaz za 2012.	13
III.	OCJENA EFIKASNOSTI TURISTIČKE ZAJEDNICE U PROVOĐENJU ZADAĆA UTVRĐENIH PROPISIMA I PROGRAMOM RADA	16
IV.	MIŠLJENJE	17



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Osijek

---

KLASA: 041-01/13-06/72  
URBROJ: 613-16-14-6

Osijek, 11. travnja 2014.

IZVJEŠĆE  
O OBAVLJENOJ FINACIJSKOJ REVIZIJI  
TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA OSIJEKA ZA 2012.

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je financijska revizija kojom su obuhvaćeni financijski izvještaji i poslovanje Turističke zajednice Grada Osijeka (dalje u tekstu: Turistička zajednica) za 2012.

Revizija je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci revizije provedeni su od 1. listopada 2013. do 11. travnja 2014.

## I. PODACI O TURISTIČKOJ ZAJEDNICI

### Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo

Djelokrug rada turističkih zajednica je utvrđen odredbama Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (Narodne novine 152/08), Zakona o članarinama u turističkim zajednicama (Narodne novine 152/08 i 88/10), Zakona o boravišnoj pristojbi (Narodne novine 152/08, 59/09, 97/13 i 158/13) te drugim provedbenim propisima. Turistička zajednica je pravna osoba osnovana radi promicanja i unaprjeđenja turizma, čije su članice pravne i fizičke osobe u djelatnostima ugostiteljstva, turizma i s njima neposredno povezane djelatnosti na području grada Osijeka. Upisana je u Upisnik turističkih zajednica Ministarstva turizma Republike Hrvatske u srpnju 2012. pod upisnim brojem 175, kao pravni slijednik Turističke zajednice, upisane u listopadu 1994. pod upisnim brojem 45. Prema nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti, Turistička zajednica je razvrstana u djelatnost brojčane oznake razreda 9411 – djelatnosti poslovnih organizacija i organizacija poslodavaca s matičnim brojem 3013367. Osobni identifikacijski broj Turističke zajednice je 42701857687. Sjedište Turističke zajednice je u Osijeku, Županijska 2.

Turistička zajednica ima obvezatne i počasne članove, a može imati i dragovoljne članove. Obvezatni članovi su sve domaće pravne i fizičke osobe koje na području Turističke zajednice imaju svoje sjedište ili drugu poslovnu jedinicu, a ostvaruju prihod obavljanjem ugostiteljskih i turističkih te s turizmom neposredno povezanih djelatnosti. Počasnim članom mogu biti imenovane domaće i strane fizičke osobe posebno zaslužne za razvoj i promicanje turizma na području grada Osijeka. Dragovoljni član Turističke zajednice postaje pravna i fizička osoba na osobni zahtjev, po donošenju odluke skupštine.

Prema Pravilniku o proglašavanju turističkih općina i gradova i o razvrstavanju naselja u turističke razrede (Narodne novine 122/09, 9/10, 61/10, 82/10, 36/11, 89/11, 146/11, 141/12, 144/12, 38/13 i 153/13), na području grada Osijeka naselje Osijek je razvrstano u turistički razred A, Josipovac u razred C, a sva druga naselja u razred D.

Statut Turističke zajednice je donijela skupština Turističke zajednice u prosincu 2009., uz prethodnu suglasnost Ministarstva turizma. Prema Statutu, zadaća Turističke zajednice je promoviranje turističke destinacije na razini grada, upravljanje javnom turističkom infrastrukturom, izrada strateških i razvojnih planova turizma, poticanje i sudjelovanje u uređenju grada u cilju unaprjeđenja uvjeta boravka turista, poticanje i organiziranje kulturnih, zabavnih, umjetničkih i sportskih manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude, promicanje prirodnih i društvenih vrijednosti koje grad čine turistički prepoznatljivim, provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unaprjeđivanja turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša te prirodne i kulturne baštine, prikupljanje podataka o turističkom prometu na području grada i drugo.

Tijela Turističke zajednice su skupština, turističko vijeće, nadzorni odbor i predsjednik. Skupština je najviše tijelo upravljanja, a čini je 23 člana predstavnika fizičkih i pravnih osoba i predsjednik (gradonačelnik grada Osijeka). Broj predstavnika se utvrđuje razmjerno visini udjela člana u prihodu Turističke zajednice. Skupština donosi statut, godišnji program rada, financijski plan i godišnje financijsko izvješće Turističke zajednice, odlučuje o izboru i razrješenju članova turističkog vijeća i nadzornog odbora i drugo.

Turističko vijeće je izvršno tijelo skupštine i ima predsjednika i osam članova, koje bira skupština iz redova članica Turističke zajednice. Turističko vijeće provodi odluke i zaključke skupštine, predlaže skupštini godišnji program rada, financijski plan i godišnje financijsko izvješće, upravlja imovinom Turističke zajednice, imenuje i razrješava direktora turističkog ureda i obavlja druge poslove u okviru svog djelokruga. Nadzorni odbor nadzire vođenje poslova, materijalno i financijsko poslovanje i raspolaganje sredstvima Turističke zajednice te izvršenje i provedbu programa rada i financijskog plana Turističke zajednice. Tijekom 2012. je obavljen jedan nadzor poslovanja, a izvješće o obavljenom nadzoru nije dostavljano turističkom vijeću turističke zajednice županije.

Predsjednik Turističke zajednice je i predsjednik skupštine i turističkog vijeća. Predsjednik predstavlja Turističku zajednicu, saziva i predsjedava skupštini i turističkom vijeću, organizira, koordinira i usklađuje rad i aktivnosti Turističke zajednice u skladu sa zakonom, statutom i programom rada, brine o zakonitom i pravodobnom izvršavanju zadaća Turističke zajednice, te obavlja i druge poslove. Dužnost predsjednika Turističke zajednice obnaša gradonačelnik grada Osijeka.

Za obavljanje stručnih i administrativnih poslova Turističke zajednice, osnovan je turistički ured. Sjedište turističkog ureda je u sjedištu Turističke zajednice. Turistički ured ima direktora, koji organizira i rukovodi radom i poslovanjem turističkog ureda i u granicama utvrđenih ovlasti odgovoran je za poslovanje Turističke zajednice. Direktor turističkog ureda do 15. travnja 2012. bio je Damir Macanić, a od tada za direktora je imenovan Saša Uranjek.

Turistička zajednica obavlja djelatnost u poslovnom prostoru u vlasništvu grada Osijeka, na temelju ugovora o zakupu zaključenog u listopadu 2008., uz mjesečnu zakupninu u iznosu 1.985,00 kn. Radi prikupljanja, obrade i raspačavanja informacija o radu Turističke zajednice, u cilju poticanja i promidžbe turizma, ustrojena su dva turistička informativna centra koji rade u sjedištu Turističke zajednice i staroj gradskoj jezgri. Računovodstvene poslove za Turističku zajednicu obavlja knjigovodstveni servis na temelju zaključenoga ugovora. Koncem 2012. Turistička zajednica je imala šest zaposlenika.

Sredstva za financiranje djelatnosti Turističke zajednice su ostvarena od članarine i boravišne pristojbe u skladu s posebnim zakonima, iz proračuna grada Osijeka i drugih prihoda.

## **Planiranje**

Prema odredbama članka 61. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i odredbama Statuta Turističke zajednice, prijedlog programa rada i financijskog plana turističko vijeće Turističke zajednice podnosi skupštini do konca listopada, a skupština donosi program rada i financijski plan do kraja godine za sljedeću godinu. Program rada i financijski plan za 2012. skupština Turističke zajednice je donijela 28. prosinca 2011. Financijskim planom su prihodi i rashodi planirani u iznosu 3.100.000,00 kn. U planirane prihode je uključen i višak prihoda iz ranijih godina u iznosu 150.000,00 kn. Vrijednosno značajniji planirani prihodi se odnose na prihode od turističke članarine u iznosu 2.200.000,00 kn, boravišne pristojbe u iznosu 320.000,00 kn i iz gradskog proračuna u iznosu 170.000,00 kn.

Planirani rashodi se odnose na rashode za provedbu programa rada odnosno zadaća Turističke zajednice (funkcionalni marketing) u iznosu 2.384.000,00 kn ili 76,9 %, rad turističkog ureda (administrativni marketing) u iznosu 620.000,00 kn ili 20,0 % i transfera gradu Osijeku u iznosu 96.000,00 kn ili 3,1 % ukupno planiranih rashoda. Rashodi u financijskom planu nisu iskazani po računima računskog plana za neprofitne organizacije. Godišnji program rada i financijski plan za 2012. su dostavljeni Turističkoj zajednici Osječko-baranjske županije u siječnju 2012.

U skladu s odredbama članka 32. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i odredbama Statuta Turističke zajednice, zadaća Turističke zajednice je izrada strateških i razvojnih planova turizma na nivou grada. Turistička zajednica u promatranom razdoblju nije izradila strateške i razvojne planove turizma na nivou grada.

## Financijski izvještaji

Turistička zajednica vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema računovodstvenom sustavu za neprofitne organizacije. Sastavljeni su sljedeći financijski izvještaji: Izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, Bilanca i Bilješke uz financijske izvještaje te dostavljeni Državnom uredu za reviziju u propisanom roku.

### a) Izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija

Prema podacima iz Izvještaja o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za 2012., ukupni prihodi su ostvareni u iznosu 2.999.496,00 kn, što je za 97.934,00 kn ili 3,2 % manje u odnosu na prethodnu godinu. Ostvareni ukupni prihodi su u odnosu na planirane manji za 100.504,00 kn ili 3,2 %.

U tablici broj 1 se daju podaci o ostvarenim prihodima.

Tablica broj 1

### Ostvareni prihodi

u kn

Redni broj	Prihodi	Ostvareno za 2011.	Ostvareno za 2012.	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od članarina	2.437.146,00	2.379.411,00	97,6
2.	Prihodi od boravišne pristojbe	358.233,00	285.554,00	79,7
3.	Prihodi od imovine	751,00	954,00	127,0
4.	Prihodi od donacija	275.304,00	318.000,00	115,5
4.1.	Prihodi od donacija iz proračuna	205.358,00	256.250,00	124,8
4.2.	Prihodi od donacija Hrvatske turističke zajednice	0,00	60.000,00	-
4.3.	Drugi prihodi od donacija	69.946,00	1.750,00	2,5
5.	Drugi prihodi	25.996,00	15.577,00	59,9
	Ukupno	3.097.430,00	2.999.496,00	96,8

Najznačajniji udjel imaju prihodi od članarina u iznosu 2.379.411,00 kn s udjelom 79,3 %. Svi drugi prihodi iznose 620.085,00 kn ili 20,7 % ukupno ostvarenih prihoda.

Prihodi od članarina u iznosu 2.379.411,00 kn su ostvareni na temelju odredbi Zakona o članarinama u turističkim zajednicama, kojima je uređena obveza plaćanja članarine pravnih i fizičkih osoba koje u turističkoj općini ili gradu imaju sjedište ili poslovnu jedinicu, a ostvaruju prihod pružanjem ugostiteljskih usluga, usluga u turizmu ili s turizmom neposredno povezanih djelatnosti. Obveznici plaćanja su pravne i fizičke osobe koje obavljaju zakonom utvrđene uslužne djelatnosti (razvrstane u tri skupine) te trgovačke djelatnosti (razvrstane u četiri skupine), po stopama utvrđenim za pojedine skupine djelatnosti i po turističkim razredima, a osnovica za obračun je ukupni prihod ostvaren obavljanjem navedenih djelatnosti. Na području grada Osijeka naselje Osijek je razvrstano u turistički razred A, Josipovac u razred C, a sva druga naselja u razred D. Obveznici članarinu uplaćuju na račun zajedničkih prihoda odnosno prihoda za druge javne potrebe, od čega se 7,5 % izdvaja na poseban račun Hrvatske turističke zajednice (za potpore turističkim zajednicama na turistički nerazvijenim područjima), a ostatak se dijeli na: 65,0 % turističkoj zajednici grada ili općine, 25,0 % Hrvatskoj turističkoj zajednici i 10,0 % turističkoj zajednici županije. Poslove evidencije, obračuna i naplate članarine te nadzora nad naplatom članarine obavlja Porezna uprava. Prema podacima Porezne uprave za 2011., na području grada Osijeka je bilo 1 532 obveznika plaćanja članarine. Prema izvještaju o uplati i rasporedu zajedničkih prihoda proračuna te prihoda za druge javne potrebe za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2012. ukupno je naplaćeno i raspoređeno članarine u iznosu 4.090.075,00 kn, od čega je raspoređeno Turističkoj zajednici 2.379.411,00 kn, Hrvatskoj turističkoj zajednici 915.152,00 kn, turističkoj zajednici županije 366.059,00 kn, Hrvatskoj turističkoj zajednici za posebne namjene 306.753,00 kn i Poreznoj upravi za troškove evidencije, obračuna i naplate članarine 122.700,00 kn. Sredstva su utrošena za aktivnosti i projekte planirane godišnjim programom rada.

Prihodi od donacija u iznosu 318.000,00 kn su ostvareni iz proračuna grada Osijeka u iznosu 256.250,00 kn, Hrvatske turističke zajednice u iznosu 60.000,00 kn i od građana u iznosu 1.750,00 kn. Prihodi iz proračuna grada Osijeka su ostvareni na temelju zaključka gradonačelnika grada Osijeka o prihvaćanju sufinanciranja zajedničkih projekata u programu rada Zajednice za 2012. u iznosu 170.000,00 kn. Sredstva su doznačena za osam projekata u iznosu od 90.000,00 kn (izložba vodenog svijeta) do 1.500,00 kn (turistički tramvaj). Tijekom godine doznačena su sredstva za suorganizaciju projekta Dani vina i turizma Osječko-baranjske županije u Osijeku u iznosu 80.000,00 kn i sufinanciranje troškova prijevoza osječkih motociklista na moto i turistički sajam u iznosu 6.250,00 kn. Prihodi od Hrvatske turističke zajednice u iznosu 60.000,00 kn su ostvareni za financiranje tri projekta (fijaker s konjskom zaprekom, izradu smeđe turističke signalizacije i izradu web stranice) po 20.000,00 kn, s ciljem unapređivanja turističke ponude destinacije i rada Turističke zajednice. Sredstva iz proračuna grada Osijeka i Hrvatske turističke zajednice su utrošena za doznačene namjene.

Prihodi od boravišne pristojbe u iznosu 285.554,00 kn su ostvareni na temelju odredbi Zakona o boravišnoj pristojbi, kojima je utvrđena obveza plaćanja boravišne pristojbe za osobe koji u turističkom gradu ili općini u kojem nemaju prebivalište koriste uslugu smještaja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost, osobe koje pružaju usluge smještaja u domaćinstvu ili seljačkom domaćinstvu i drugo. Boravišna pristojba se plaća po svakom ostvarenom noćenju ili u godišnjem paušalnom iznosu. Za 2012. je utvrđena boravišna pristojba u iznosu od 4,00 kn do 7,00 kn po osobi i noćenju, odnosno od 150,00 kn do 300,00 kn po krevetu godišnje. Pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu, obvezni su prijaviti Turističkoj zajednici sve osobe kojima pružaju uslugu noćenja te odjaviti njihov boravak.

Turistička zajednica vodi popis turista u elektroničkom obliku, posebno za svaku pravnu i fizičku osobu koja pruža usluge smještaja.

Prema podacima Turističke zajednice, u 2012. su usluge noćenja pružane u osam hotela, hostelu i 32 objekta privatnog smještaja (pansioni, apartmani i sobe za iznajmljivanje), koji raspolažu s 543 smještajne jedinice i 1 082 ležaja. Ukupan broj dolazaka turista bio je 45 748 i manji je za 3,9 % u odnosu na 2011. te viši u odnosu na 2010. za 4,9 %. Ostvareno je ukupno 80 856 noćenja, što je za 8,9 % manje u odnosu na 2011. i 2,5 % u odnosu na 2010. Obveznici boravišnu pristojbu uplaćuju na račun zajedničkih prihoda odnosno prihoda za druge javne potrebe, od čega se 2,5 % izdvaja na poseban račun Hrvatske turističke zajednice (za turističke programe u turistički nerazvijenim područjima), 1,0 % Hrvatskom crvenom križu (za službu spašavanja života na vodi i ekološku zaštitu priobalja), a ostatak se dijeli na: 65,0 % turističkoj zajednici grada ili općine, 25,0 % Hrvatskoj turističkoj zajednici i 10,0 % turističkoj zajednici županije. Prema izvještaju o uplati i rasporedu zajedničkih prihoda proračuna, te prihoda za druge javne potrebe za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2012. ukupno je naplaćeno i raspoređeno boravišne pristojbe u iznosu 455.242,00 kn, od čega je raspoređeno Turističkoj zajednici 285.554,00 kn, Hrvatskoj turističkoj zajednici 109.826,00 kn, turističkoj zajednici županije 43.930,00 kn, Hrvatskoj turističkoj zajednici za posebne namjene 11.380,00 kn i Hrvatskom crvenom križu 4.552,00 kn. Sredstva su utrošena za aktivnosti i projekte planirane godišnjim programom rada.

Prema podacima iz Izvještaja o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za 2012., ukupni rashodi su ostvareni u iznosu 3.052.422,00 kn, što je za 194.538,00 kn ili 6,8 % više u odnosu na prethodnu godinu. Ostvareni ukupni rashodi su u odnosu na planirane manji za 47.578,00 kn ili 1,5 %.

U tablici broj 2 se daju podaci o ostvarenim rashodima.

Tablica broj 2

Ostvareni rashodi

u kn

Redni broj	Rashodi	Ostvareno za 2011.	Ostvareno za 2012.	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Rashodi za zaposlene	844.582,00	944.015,00	111,8
2.	Materijalni rashodi	1.220.988,00	1.883.753,00	154,3
2.1.	Naknade troškova zaposlenima	85.056,00	111.484,00	131,1
2.2.	Naknade volonterima	9.540,00	24.320,00	254,9
2.3.	Naknade drugim osobama izvan radnog odnosa	11.947,00	15.335,00	128,4
2.4.	Rashodi za usluge	691.418,00	1.387.632,00	200,7
2.4.1.	Usluge promidžbe i informiranja	397.190,00	1.041.909,00	262,3
2.4.2.	Druge usluge	294.228,00	345.723,00	117,5
2.5.	Rashodi za materijal i energiju	373.664,00	322.807,00	86,4
2.5.1.	Rashodi za materijal za promidžbu	316.529,00	260.342,00	82,2
2.5.2.	Drugi rashodi za materijal i energiju	57.135,00	62.465,00	109,3
2.6.	Drugi materijalni rashodi	49.363,00	22.175,00	44,9
3.	Rashodi amortizacije	68.689,00	94.101,00	137,0
4.	Financijski rashodi	8.991,00	11.091,00	123,4
5.	Donacije	711.744,00	119.462,00	16,8
6.	Drugi rashodi	2.890,00	0,00	-
	Ukupno	2.857.884,00	3.052.422,00	106,8
	Višak prihoda	239.546,00	0,00	-
	Manjak prihoda	0,00	52.926,00	-



Manjak prihoda tekuće godine iznosi 52.926,00 kn. Preneseni višak prihoda iz prethodnih godina iznosi 570.665,00 kn (od čega višak iz 2011. iznosi 239.546,00 kn) te višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 517.739,00 kn.

Vrijednosno najznačajniji udjel imaju materijalni rashodi u iznosu 1.883.753,00 kn ili 61,7 % i rashodi za zaposlene u iznosu 944.015,00 kn ili 30,9 % ukupnih rashoda. Svi drugi rashodi su ostvareni (rashodi amortizacije, financijski rashodi i donacije) u iznosu 224.654,00 kn i imaju udjel 7,4 % u ukupnim rashodima. U odnosu na 2011. značajno su povećani rashodi za usluge promidžbe i informiranja za 644.719,00 kn ili 162,3 %, a smanjene donacije za 592.282,00 kn ili 83,2 %. Razlozi povećanja odnosno smanjenja ovih rashoda je dijelom zbog knjigovodstvenog evidentiranja na drugim računima računskog plana (donacije), a dijelom zbog povećane aktivnosti u turističkoj promidžbi i informiranju.

Materijalni rashodi se odnose na rashode za rad turističkog ureda i dva turističko informativna centra te provođenje programa rada kroz unaprjeđenje turističkog proizvoda (tijekom 2012. su provedena 24 projekta), stvaranje marketinške turističke infrastrukture (informatizacija i stvaranje turističke baze podataka) te unaprjeđenje turističkih komunikacijskih taktika (tiskanje promidžbenih materijala i pružanja turističkih informacija). U okviru materijalnih rashoda su iskazani rashodi za usluge promidžbe i informiranja u iznosu 1.041.909,00 kn. Dio navedenih rashoda u iznosu 602.166,00 kn se odnosi na rashode za obavljene usluge promidžbe i informiranja, a dio u iznosu 439.743,00 kn se odnosi na pogrešno evidentirane rashode za donacije i razne druge usluge, koje nemaju karakter promidžbe i informiranja.

Rashodi za zaposlene u iznosu 944.015,00 kn se odnose na rashode za bruto plaće u iznosu 795.632,00 kn, doprinose na plaće u iznosu 126.007,00 kn te naknade i nagrade zaposlenima u iznosu 22.376,00 kn. Plaće su obračunane u skladu s donesenim aktima. Prosječna mjesečna isplaćena plaća je 11.756,00 kn bruto, odnosno 7.889,00 kn neto. Najviša mjesečna bruto plaća je isplaćena u iznosu 17.167,00 kn, a najniža u iznosu 6.927,00 kn. Najviša neto plaća je isplaćena u iznosu 10.699,00 kn, a najniža u iznosu 5.156,00 kn.

Za obavljanje usluga izvođenja glazbe su zaključena s fizičkim osobama dva ugovora o autorskom djelu u ukupnom iznosu 7.464,00 kn.

## b) Bilanca

Prema podacima iz Bilance na dan 31. prosinca 2012., ukupna vrijednost imovine te obveza i vlastitih izvora je iskazana u iznosu 844.060,00 kn.

U tablici broj 3 se daju podaci o vrijednosti imovine, obveza i vlastitih izvora početkom i koncem 2012.

Tablica broj 3

## Vrijednost imovine, obveza i vlastitih izvora

u kn

Redni broj	Opis	Stanje 1.siječnja 2012.	Stanje 31. prosinca 2012.	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Nefinancijska imovina	612.844,00	489.958,00	79,9
2.	Financijska imovina	324.862,00	354.102,00	109,0
2.1.	Novac u banci i blagajni	310.462,00	339.402,00	109,3
2.2.	Potraživanja od zaposlenika	14.400,00	14.700,00	102,1
	Ukupno imovina	937.706,00	844.060,00	90,0
3.	Obveze	96.367,00	118.788,00	123,3
4.	Vlastiti izvori	841.339,00	725.272,00	86,2
	Ukupno obveze i vlastiti izvori	937.706,00	844.060,00	90,0

Nefinancijska imovina u iznosu 489.958,00 kn se sastoji od opreme (komunikacijske opreme, uredske opreme i namještaja i opreme za ostale namjene) u iznosu 293.740,00 kn, ulaganja u tuđu imovinu (poslovni prostor u vlasništvu grada) u iznosu 161.067,00 kn, prijevoznih sredstava (fijaker) u iznosu 30.805,00 kn i ostale izložbene vrijednost u iznosu 4.346,00 kn. U odnosu na početno stanje vrijednost nefinancijske imovine je smanjena za 122.886,00 kn ili 20,1 % zbog obračuna ispravka vrijednosti.

Financijska imovina u iznosu 354.102,00 kn se odnosi na novac u banci u iznosu 333.529,00 kn, potraživanja od zaposlenika u iznosu 14.700,00 kn i novac u blagajni u iznosu 5.873,00 kn.

Obveze su koncem 2012. iskazane u iznosu 118.788,00 kn, a odnose se na obveze za zaposlene (plaća za prosinac 2012.) u iznosu 81.927,00 kn, obveze prema dobavljačima u iznosu 35.481,00 kn i za naknade troškova zaposlenima u iznosu 1.380,00 kn.

Vlastiti izvori u iznosu 725.272,00 kn se odnose na višak prihoda u iznosu 517.739,00 kn i vlastite izvore u iznosu 207.533,00 kn.

### Programi i projekti

Godišnji programi rada za 2010., 2011. i 2012. su doneseni. Godišnji programa rada za 2012. je usvojen na sjednici skupštine Turističke zajednice 28. prosinca 2011. Prema programu zadaće i ciljevi aktivnosti Turističke zajednice se oslanjaju na temeljne strateške ciljeve hrvatskog turizma, a to su: obnova, zaštita i potpunije vrednovanje hrvatskih turističkih potencijala, utvrđivanje novog identiteta hrvatskog turizma i pozicioniranje Republike Hrvatske na međunarodnom turističkom tržištu kao visoko vrijedne destinacije životnog stila i jedne od vodećih kvalitetnih receptivnih turističkih zemalja, uz njegovanje i očuvanje nacionalnih prirodnih i kulturnih vrijednosti te kvalitetni turizam u suglasju s održivim razvitkom. Kao dugoročni cilj je postavljeno učvršćivanje pozicije grada Osijeka kao vodećeg turističkog odredišta kontinentalnog dijela Republike Hrvatske. Programom rada su pojedinačno utvrđeni planirani zadaci (programi, potprogrami i projekti), financijska sredstva za njihovo izvršenje, nositelji i rokovi izvršenja.

Prema programu, planirane su zadaće Turističke zajednice koje se odnose na: Funkcionalni marketing (unapređenje turističkog proizvoda s utvrđena 24 projekta, marketinšku infrastrukturu s projektom informatizacije i stvaranja baze podataka, komunikacijske taktike s devet projekata, prodaju, promocije i distribuciju s izradom Internet stranice, oglašavanju i prezentacijom na sajmovi, interni marketing uz suradnju s gradskom upravom, Ekonomskim fakultetom, Agencijom za obnovu osječke Tvrđe i drugim institucijama te edukaciju kroz putovanja, sudjelovanja na seminarima i radionicama za zaposlenike Turističke zajednice), Administrativni marketing (plan rada turističkog ureda i troškovi distribucije), Druge poslove od interesa za razvitak turizma grada Osijeka te Kontrolu izvršenja programa rada i izvješćivanje.

Na temelju donesenih programa rada sastavljeni su financijski planovi za 2010., 2011. i 2012. Financijskim planom za 2012. su prihodi i rashodi planirani u iznosu 3.100.000,00 kn. Rashodi su planirani po programima, potprogramima i projektima. Vrijednosno su najznačajniji rashodi za rad ureda Turističke zajednice i turističko informativnih centara u iznosu 1.095.000,00 kn, unapređenje turističkog proizvoda u iznosu 1.051.000,00 kn i komunikacijske taktike u iznosu 460.000,00 kn. Godišnji program rada i financijski plan za 2012. dostavljeni su Turističkoj zajednici Osječko-baranjske županije u siječnju 2012.

Godišnje izvješće o radu i godišnje financijsko izvješće za 2012. je usvojeno na sjednici skupštine Turističke zajednice 25. ožujka 2013. Izvješće sadrži slijedeće: izvršavanje programom rada pojedinačno utvrđenih zadataka i izdatke njihova izvršenja, izdatke za poslovanje turističkog ureda i rad tijela Turističke zajednice, ostvarenje prihoda zajednice po izvorima, financijski rezultat poslovanja, usporedbu financijskog plana i njegovog ostvarenja s obrazloženjem odstupanja i analizu i ocjenu izvršenja programa rada te procjenu učinka poduzetih aktivnosti na razvoj turizma. Prema izvješću u najvećoj mjeri su obavljene sve planirane aktivnosti u skladu s godišnjim programom rada i financijskim planom. Od ukupno planiranih sredstava u iznosu 3.100.000,00 kn za provođenje aktivnosti ukupno je utrošeno 3.052.422,00 kn, što je za 47.578,00 kn ili 1,5 % manje od plana. Ukupno šest projekata tijekom godine nisu obavljena i nisu utrošena planirana sredstva u iznosu 160.000,00 kn, a dva projekta su obavljena u iznosu 34.927,00 kn, a programom nisu bila planirana sredstva. Za rad turističko informativnih centara, projekt Dani vina i turizma te tiskanje mjesečnog vodiča zbivanja u Osijeku, umjesto planiranih 680.000,00 kn, utrošeno je 890.654,00 kn odnosno 210.654,00 kn ili 31,0 % više od plana. Za postavljanje smeđe signalizacije i označavanje zgrada te projekt Osječke ljetne noći planirana su sredstva u iznosu 195.000,00 kn, a ostvareno je 43.188,00 kn, što je za 151.812,00 kn ili 77,9 % manje od plana.

## II. REVIZIJA ZA 2012.

### Ciljevi i područja revizije

Osnovni ciljevi su bili:

- provjeriti istinitost i vjerodostojnost financijskih izvještaja
- provjeriti primjenu zakona i drugih propisa vezanih uz organizaciju i financijsko računovodstveno poslovanje
- provjeriti pravilnost stjecanja prihoda
- provjeriti pravilnost ostvarenja rashoda, odnosno jesu li financijska sredstva korištena isključivo za ostvarenje ciljeva utvrđenih programom rada i financijskim planom te
- provjeriti pravilnost izvršenja drugih transakcija.

Posebni ciljevi su bili:

- ocijeniti efikasnost turističkih zajednica u promicanju i unaprjeđenju turizma Republike Hrvatske
- ocijeniti efikasnost suradnje turističkih zajednica s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave
- ocijeniti učinkovitost trošenja sredstava prikupljenih od boravišnih pristojbi, turističkih članarina ili iz proračuna te drugih izvora.

Područja revizije su određena prema kriteriju značajnosti i na temelju procjene rizika pojave nepravilnosti.

### Metode i postupci revizije

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza proučena je i analizirana pravna regulativa te dokumentacija i informacije o poslovanju Turističke zajednice. Ocijenjeno je funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola radi određivanja revizijskog pristupa. Podaci iskazani u financijskim izvještajima uspoređeni su s podacima iz ranijeg razdoblja i s podacima iz plana, s ciljem utvrđivanja područja rizika. Provjerene su poslovne knjige i knjigovodstvene isprave koje služe kao dokaz o nastalim poslovnim događajima. Ispitana je dosljednost primjene zakonskih propisa, te pravila, procedura i drugih internih akata. Za izračun i analizu značajnih pokazatelja, omjera i trendova, primijenjeni su odgovarajući analitički postupci. Obavljena je detaljna provjera vrijednosno značajnih stavki na pojedinim računima, dok su brojnije, vrijednosno manje značajne stavke testirane metodom uzorka. Za potrebe revizije su korišteni izvještaji vezani uz pojedine aktivnosti Turističke zajednice. Provjerena je dokumentacija u vezi obračuna plaća i naknada za zaposlene, ulaznih računa i druga dokumentacija. Obavljeni su razgovori s direktorom turističkog ureda Turističke zajednice i drugim ovlaštenim osobama te pribavljena obrazloženja odgovornih osoba o pojedinim poslovnim događajima.

## **Provjera izvršenja naloga i preporuka revizija za 2004. i 2005. te 2007.**

Državni ured za reviziju je obavio financijsku reviziju Turističke zajednice za 2004. i 2005., o čemu je sastavljeno Izvješće i izraženo uvjetno mišljenje. Također je obavio reviziju učinkovitosti naplate i raspodjele prihoda od boravišnih pristojbi u turističkim zajednicama u 2007., o čemu je sastavljeno Izvješće i dana ocjena djelomične učinkovitosti.

Revizijom su utvrđene određene nepravilnosti opisane u izvješćima, koje se odnose na Turističku zajednicu, odnosno na Hrvatsku turističku zajednicu i sustav turističkih zajednica te je naloženo da se poduzmu potrebne radnje i provedu predložene preporuke.

Državni ured za reviziju je naložio pravovremeno poduzimanje radnji za izbor tijela Turističke zajednice kako bi upravljanje i predstavljanje Turističke zajednice te nadzor nad poslovanjem obavljala ovlaštena tijela, donošenje godišnjeg programa rada i financijskog plana od strane nadležnog tijela sa svim propisanim elementima, odnosno pojedinačno za turističko mjesto i posebno za vlastite potrebe Turističke zajednice, u skladu s odredbama Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma Naložio je realnije planiranje prihoda i rashoda, odnosno u slučajevima ostvarenja prihoda u iznosima značajno većim od plana, donošenje izmjena plana te donošenje akta o plaćama s utvrđenim osnovama i mjerilima za isplatu plaća tako da je njihovom primjenom moguće točno utvrditi plaću koja pripada zaposleniku za obavljeni rad. Naložio je evidentiranje nabave dugotrajne imovine i ispravka vrijednosti u skladu s propisima. Državni ured za reviziju je predložio sastavljanje polugodišnjeg i godišnjeg izvješća o obavljenom nadzoru materijalno financijskog poslovanja i raspolaganja sredstvima Turističke zajednice, te dostavljanje izvješća tijelima turističke zajednice višeg ustroja. Također je predložio poduzimanje radnji oko ažuriranja podataka o potraživanjima za boravišnu pristojbu. Nadalje je predložio dostavljanje prijedloga rada i financijskog plana tijelima turističke zajednice višeg ustroja.

Revizijom za 2012. je utvrđeno prema kojim nalogima i preporukama je postupljeno i prema kojima nije postupljeno.

Nalozi prema kojima je postupljeno:

- tijela Turističke zajednice su pravovremeno ustrojena kako bi upravljanje i predstavljanje Turističke zajednice te nadzor nad poslovanjem obavljala ovlaštena tijela
- nadležna tijela Turističke zajednice su donosila godišnji program rada i financijski plan te izmjene i dopune
- donesen je akt o plaćama s utvrđenim osnovama i mjerilima za isplatu plaća tako da je njihovom primjenom moguće točno utvrditi plaću koja pripada zaposleniku za obavljeni rad
- dugotrajna imovina i ispravak vrijednosti su evidentirani u skladu s propisima.

Preporuke prema kojima nije postupljeno:

- nadzorni odbor je tijekom 2012. obavio jedan nadzor poslovanja, a izvješće o obavljenom nadzoru nije dostavljano turističkom vijeću turističke zajednice županije
- potraživanja za boravišnu pristojbu evidentiraju se u pomoćnim evidencijama Turističke zajednice. Turistička zajednica ne vodi urednu i ažurnu evidenciju o obračunanoj i naplaćenju boravišnoj pristojbi te podaci o stanju potraživanja za boravišnu pristojbu nisu pouzdani. Jedinstvena evidencija o mjerama, što je poduzela Turistička zajednica na ostvarivanju prihoda od boravišne pristojbe i učinkovitost poduzetih mjera, nije ustrojena
- prijedlog programa rada i financijskog plana Turističke zajednice nije dostavljan turističkoj zajednici županije.

Turistička zajednica je i nadalje u obvezi postupati prema danim preporukama Državnog ureda za reviziju.

## **Nalaz za 2012.**

Revizijom su obuhvaćena sljedeća područja: djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo, sustav unutarnjih kontrola, planiranje i računovodstveno poslovanje, prihodi, rashodi, imovina i obveze te programi i projekti.

Obavljenom revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koji se odnose na djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo, planiranje i računovodstveno poslovanje te rashode.

### **1. Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo**

1.1. Tijela Turističke zajednice su skupština, turističko vijeće, nadzorni odbor i predsjednik. Nadzorni odbor nadzire vođenje poslova, materijalno i financijsko poslovanje, raspolaganje sredstvima te izvršenje i provedbu programa rada i financijskog plana Turističke zajednice. Tijekom 2012. obavljen je jedan nadzor poslovanja, a izvješće o obavljenom nadzoru nije dostavljano turističkom vijeću turističke zajednice županije. Prema odredbama članka 20. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i članka 33. Statuta Turističke zajednice, nadzorni odbor provodi nadzor najmanje dva puta godišnje, a o obavljenom nadzoru podnosi pisano izvješće tijelima turističke zajednice i turističkom vijeću turističke zajednice županije.

Državni ured za reviziju nalaže provođenje nadzora najmanje dva puta godišnje i dostavljanje izvješća o obavljenom nadzoru turističkom vijeću turističke zajednice županije u skladu s odredbama Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i Statuta Turističke zajednice.

### **2. Planiranje i računovodstveno poslovanje**

2.1. Skupština Turističke zajednice je donijela program rada i financijski plan za 2012. u prosincu 2011. Financijskim planom su prihodi i rashodi planirani u iznosu 3.100.000,00 kn. Rashodi u financijskom planu nisu iskazani po računima računskog plana za neprofitne organizacije, već po programima i projektima. Financijskim planom nisu planirani rashodi amortizacije koji su za 2012. iskazani u iznosu 94.101,00 kn. Prijedlog programa rada i financijskog plana Turističke zajednice nije dostavljan turističkoj zajednici županije. Prema odredbama Statuta Turističke zajednice, prijedlog programa rada i financijskog plana utvrđuje turističko vijeće turističke zajednice i podnosi ga skupštini do konca listopada tekuće godine za sljedeću godinu. Turistička zajednica prijedlog programa rada i financijskog plana dostavlja turističkoj zajednici županije. U skladu s odredbama Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i odredbama Statuta Turističke zajednice, zadaća Turističke zajednice je izrada strateških i razvojnih planova turizma na nivou grada. Turistička zajednica u promatranom razdoblju nije izradila strateške i razvojne planove turizma na nivou grada.

Turistička zajednica vodi propisane poslovne knjige i sastavljeni su financijski izvještaji prema računovodstvenom sustavu za neprofitne organizacije. Pojedini poslovni događaji nisu evidentirani u poslovnim knjigama na propisanim računima iz računskog plana. Tako su na računu rashoda za usluge promidžbe i informiranja, osim rashoda za promidžbu u iznosu 602.166,00 kn, evidentirane i druge vrste rashoda kao što su donacije u iznosu 347.300,00 kn, rashodi za ugostiteljske usluge, prehrambene namirnice i piće u iznosu 60.668,00 kn i različite druge usluge (prijevodne, računalne) u ukupnom iznosu 31.775,00 kn. Navedene rashode je trebalo evidentirati, u skladu s prirodom rashoda, na odgovarajućim računima iz računskog plana. Prema odredbi članka 4. Uredbe o računovodstvu neprofitnih organizacija (Narodne novine 10/08, 7/09, 158/13 i 1/14), neprofitne organizacije vode knjigovodstvo po načelu dvojnog knjigovodstva, a prema rasporedu računa iz računskog plana za neprofitne organizacije.

Državni ured za reviziju predlaže izradu financijskog plana s rashodima iskazanim po vrstama iz računskog plana i po programima i projektima te dostavljanje prijedloga programa rada i financijskog plana turističkoj zajednici županije. Nalaže da Turistička zajednica izradi strateške i razvojne planove turizma na nivou grada u skladu s odredbama Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i Statuta Turističke zajednice. Također nalaže evidentiranje poslovnih događaja u poslovnim knjigama na propisanim računima iz računskog plana u skladu s odredbama Uredbe o računovodstvu neprofitnih organizacija.

### 3. Rashodi

#### 3.1. Rashodi za 2012. su ostvareni u iznosu 3.052.422,00 kn, što je za 194.538,00 kn ili 6,8 % više u odnosu na prethodnu godinu.

Rashodi za zaposlene su ostvareni u iznosu 944.015,00 kn i imaju udjel 30,9 % u ukupnim rashodima. Tijekom 2012. je zaposleno troje zaposlenika (direktor turističkog ureda, pomoćnik direktora i zaposlenik na poslovima koordinatora za projektne aktivnosti). Direktor turističkog ureda je odabran putem javnog natječaja objavljenog u javnom glasilu, dok prijem drugih zaposlenika nije obavljen putem javnog natječaja. U skladu s odredbama Pravilnika o radu, o potrebi popunjavanja radnih mjesta odlučuje Turističko vijeće na prijedlog direktora. Isto tako je određeno da slobodna radna mjesta i uvjeti koje zaposlenik treba zadovoljiti za obavljanje poslova tog radnog mjesta, se prijavljuju Hrvatskom zavodu za zapošljavanje koji ih oglašava, a oglas za zasnivanje radnog odnosa se može objaviti i u javnom glasilu. Turističko vijeće je na sjednicama u veljači i svibnju 2012. utvrdilo potrebu za popunjavanjem radnih mjesta pomoćnika direktora i koordinatora za projektne aktivnosti. Navedena radna mjesta i uvjeti kojima zaposlenik treba zadovoljiti za obavljanje poslova tog radnog mjesta nisu prijavljeni Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, što nije u skladu s odredbom članka 9. Pravilnika o radu.

Rashodi za donacije udrugama i drugim pravnim osobama su ostvareni u iznosu 386.315,00 kn. Sredstva su donirana na temelju odluka direktora turističkog ureda u pojedinačnim iznosima od 300,00 kn do 80.000,00 kn, u svrhu organizacije manifestacija i za druge različite potrebe. Turistička zajednica nema utvrđene kriterije i procedure za dodjelu donacija.



Državni ured za reviziju nalaže prilikom prijema zaposlenika u radni odnos postupanje u skladu s odredbama Pravilnika o radu. Isto tako, predlaže se zapošljavanje putem javnog natječaja i objavom natječaja na Internet stranici Turističke zajednice zbog transparentnosti cijelog postupka zapošljavanja. Državni ured za reviziju predlaže donošenje akta kojim će se utvrditi kriteriji i procedure za dodjelu donacija.

*Turistička zajednica je prihvatila nalaz Državnog ureda za reviziju.*

### III. OCJENA EFIKASNOSTI TURISTIČKE ZAJEDNICE U PROVOĐENJU ZADAĆA UTVRĐENIH PROPISIMA I PROGRAMOM RADA

Zadaće i ciljevi Turističke zajednice su utvrđeni Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, Statutom i godišnjim programima rada Turističke zajednice.

Turistička zajednica je u 2010., 2011. i 2012. poduzimala aktivnosti vezane uz:

- unapređivanje postojećih turističkih proizvoda na području grada Osijeka
- iniciranje razvoja novih turističkih proizvoda na području grada Osijeka
- promociju turističkih proizvoda u zemlji i inozemstvu
- razvijanje svijesti o važnosti, te gospodarskim i drugim učincima turizma
- promociju turističke destinacije na razini grada Osijeka te
- obavljanje informativnih poslova vezanih uz turističku ponudu.

Na temelju provjere dokumentacije vezane uz provođenje navedenih aktivnosti Državni ured za reviziju ocjenjuje da je Turistička zajednica bila efikasna u provođenju planiranih zadaća i aktivnosti, jer je obavila većinu planiranih aktivnosti, odnosno zadaća iz njene nadležnosti.

Turistička zajednica je osnovana radi promicanja i unapređenja turizma grada Osijeka i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske i druge turističke usluge ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom, na način da upravljaju destinacijom na razini grada Osijeka. Zadaće i ciljevi aktivnosti Turističke zajednice tijekom 2012. su se oslanjali na temeljne strateške ciljeve hrvatskog turizma kao što je obnova, zaštita i potpunije vrednovanje hrvatskih turističkih potencijala, utvrđivanje novog identiteta hrvatskog turizma i pozicioniranje Republike Hrvatske na međunarodnom turističkom tržištu kao visoko vrijedne destinacije životnog stila i jedne od vodećih kvalitetnih receptivnih turističkih zemalja, uz njegovanje i očuvanje nacionalnih prirodnih i kulturnih vrijednosti te kvalitetni turizam u suglasju s održivim razvitkom. S obzirom da Turistička zajednica nije dugoročno planirala, niti je donijela dugoročni strateški plan, nije moguće usporediti realnost planiranja i efikasnost izvršenja godišnjeg programa rada u odnosu na strateški plan.

S obzirom da je Turistička zajednica provela većinu planiranih aktivnosti i zadaća, da je njihov učinak izražen opisno, da Turistička zajednica nije razradila sustav za praćenje provedbe aktivnosti, odnosno nije utvrdila pokazatelje za praćenje provedbe utvrđenih zadaća i aktivnosti, odnosno ostvarenje ciljeva, Državni ured za reviziju ocjenjuje da Turistička zajednica treba godišnjim programom rada i drugim unutarnjim aktima, utvrditi pokazatelje za praćenje ostvarenja zadaća i aktivnosti i ciljeva, kako bi se na temelju objektivnih pokazatelja moglo utvrditi jesu li korištenjem sredstava Turističke zajednice postignuti očekivani učinci i ostvareni postavljeni ciljevi te dala ocjena jesu li ostvareni učinci, odnosno ostvareni ciljevi rezultat provedenih zadaća i aktivnosti Turističke zajednice.

Vezano uz ocjenu učinkovitost trošenja sredstava prikupljenih od boravišnih pristojbi, turističkih članarina, iz proračuna te drugih izvora, Državni ured za reviziju ocjenjuje da su sredstva korištena u skladu s godišnjim programom rada Turističke zajednice i za ostvarenje postavljenih ciljeva.

#### IV. MIŠLJENJE

1. Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je financijska revizija Turističke zajednice za 2012. Revizijom su obuhvaćeni financijski izvještaji i poslovanje. Izraženo je bezuvjetno mišljenje.
2. Revizija je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora. Planirana je i obavljena s ciljem da pruži razumno uvjerenje jesu li financijski izvještaji sastavljeni prema računovodstvenim propisima i standardima, a poslovanje usklađeno sa zakonima i drugim propisima.
3. Prema mišljenju Državnog ureda za reviziju, u skladu s prihvaćenim okvirom financijskog izvještavanja, financijski izvještaji u svim značajnim odrednicama objektivno iskazuju rezultate poslovanja te stanje imovine i obveza.

Revizijom nisu utvrđene nepravilnosti i propusti vezani uz usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima, koji bi utjecali na izražavanje drukčijeg mišljenja.

4. Turistička zajednica je pravna osoba osnovana radi promicanja i unapređenja turizma grada Osijeka i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske i druge turističke usluge ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom, na način da upravljaju destinacijom na razini grada Osijeka. Zadaće Turističke zajednice su promoviranje turističke destinacije na razini grada samostalno i putem udruženog oglašavanja, sudjelovanje u definiranju ciljeva i politika razvoja turizma na nivou grada, izrada strateških i razvojnih planova na nivou grada, izdavanje turističkih promotivnih materijala, obavljanje informativnih poslova u vezi s turističkom ponudom te druge zadaće. Tijela Turističke zajednice su skupština, turističko vijeće, nadzorni odbor i predsjednik. Turistička zajednica ima šest zaposlenika. Turističku zajednicu predstavlja direktor turističkog ureda Saša Uranjek. Turistička zajednica ima 1 532 obvezna i tri dragovoljna člana. Financijskim planom su planirani prihodi i rashodi za 2012. u iznosu 3.100.000,00 kn. Prihodi su ostvareni u iznosu 2.999.496,00 kn, a vrijednosno su najznačajniji prihodi od članarina u iznosu 2.379.411,00 kn ili 79,3 % ukupno ostvarenih prihoda. Rashodi su ostvareni u iznosu 3.052.422,00 kn, od čega se 1.883.753,00 kn odnosi na materijalne rashode za rad turističkog ureda i dva turističko informativna centra te provođenje programa rada kroz unapređenje turističkog proizvoda, stvaranje marketinške turističke infrastrukture te unapređenje turističkih komunikacijskih taktika. Manjak prihoda za 2012. iznosi 52.926,00 kn. Preneseni višak prihoda iz prethodnih godina iznosi 570.665,00 kn te višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 517.739,00 kn. Koncem 2012. potraživanja (od zaposlenika) iznose 14.700,00 kn i naplaćena su u 2013. Obveze koncem 2012. iznose 118.788,00 kn i u cijelosti su podmirene u siječnju 2013. Turistička zajednica je bila efikasna u provođenju zadaća utvrđenih propisima i programom rada odnosno promicanju i unaprjeđenju turizma te suradnji s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave. Revizijom za 2012. utvrđene nepravilnosti koje se odnose na donošenje strateških i razvojnih planova, evidentiranje poslovnih događaja na propisanim računima i prijema zaposlenika, nisu značajne te nisu utjecale na istinitost financijskih izvještaja i usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima te je izraženo bezuvjetno mišljenje.